

Додаток 1  
до наказу РСЦ ГСЦ МВС  
в Сумській області  
10 . 03 2023 № 12

## ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ

«Видача посвідчення водія на право керування транспортними засобами»  
(назва адміністративної послуги)

Територіальні сервісні центри №5941, №5942, №5943, №5944, №5945,

№5946 РСЦ ГСЦ МВС в Сумській області

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги)

Інформація про суб'єкта надання адміністративної послуги		
Найменування органу (підрозділу), в якому здійснюється обслуговування суб'єкта звернення		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Територіальний сервісний центр № 5941 (на правах відділу, м. Глухів) РСЦ ГСЦ МВС в Сумській області.</li><li>2. Територіальний сервісний центр № 5942 (на правах відділу, м. Конотоп) РСЦ ГСЦ МВС в Сумській області.</li><li>3. Територіальний сервісний центр № 5943 (на правах відділу, м. Охтирка) РСЦ ГСЦ МВС в Сумській області.</li><li>4. Територіальний сервісний центр № 5944 (на правах відділу, м. Ромни) РСЦ ГСЦ МВС в Сумській області.</li><li>5. Територіальний сервісний центр № 5945 (на правах відділу, м. Шостка) РСЦ ГСЦ МВС в Сумській області.</li><li>6. Територіальний сервісний центр № 5946 (на правах відділу, м. Суми) РСЦ ГСЦ МВС в Сумській області.</li></ol>
1.	Місцезнаходження	<ol style="list-style-type: none"><li>1. вул. Індустріальна, 19А, м. Глухів, 41400.</li><li>2. вул. Вирівська, 19А, м. Конотоп, 41600.</li><li>3. вул. Київська, 164В, м. Охтирка, 42700.</li><li>4. вул. Полтавська, 4А, м. Ромни, 42000.</li><li>5. вул. Студентська, 7, м. Шостка, 41100.</li><li>6. вул. Білопільський пляж, 18/1, м. Суми, 40009.</li></ol>
2.	Інформація про режим	- вівторок: з 08.00 до 17.00 год.;

	роботи	- середа: з 08.00 до 17.00 год.; - четвер: з 08.00 до 17.00 год.; - п'ятниця: з 08.00 до 17.00 год.; - субота: з 08.00 до 15.45 год.; - обідня перерва: без перерви на обід. вихідні: неділя, понеділок.
3.	Номер телефону /факсу (довідки), адреса електронної пошти та вебсайта	Територіальний сервісний центр № 5941: (05444)2-24-70, <a href="https://hsc.gov.ua">https://hsc.gov.ua</a> <a href="mailto:tsc5941@sum.hsc.gov.ua">tsc5941@sum.hsc.gov.ua</a> Територіальний сервісний центр № 5942: (05447)2-63-36, <a href="https://hsc.gov.ua">https://hsc.gov.ua</a> <a href="mailto:tsc5942@sum.hsc.gov.ua">tsc5942@sum.hsc.gov.ua</a> Територіальний сервісний центр № 5943: (05446)3-10-71, <a href="https://hsc.gov.ua">https://hsc.gov.ua</a> <a href="mailto:tsc5943@sum.hsc.gov.ua">tsc5943@sum.hsc.gov.ua</a> Територіальний сервісний центр № 5944: (05448)7-77-71, 7-77-72, <a href="https://hsc.gov.ua">https://hsc.gov.ua</a> <a href="mailto:tsc5944@sum.hsc.gov.ua">tsc5944@sum.hsc.gov.ua</a> Територіальний сервісний центр № 5945: (05449)6-15-72, 4-75-57, <a href="https://hsc.gov.ua">https://hsc.gov.ua</a> <a href="mailto:tsc5945@sum.hsc.gov.ua">tsc5945@sum.hsc.gov.ua</a> Територіальний сервісний центр № 5946: (0542) 668828, 668831, 668826, 668819, <a href="mailto:tsc5946@sum.hsc.gov.ua">tsc5946@sum.hsc.gov.ua</a> , <a href="https://hsc.gov.ua">https://hsc.gov.ua</a>
<b>Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги</b>		
4.	Закони України	Закони України «Про дорожній рух», «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус», «Про адміністративні послуги»
5.	Акти Кабінету Міністрів України	Постанови Кабінету Міністрів України: від 16 вересня 2020 року № 844 «Про затвердження зразків бланків і технічних описів бланків національного та міжнародного посвідчень водія, свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу, тимчасового реєстраційного талона транспортного засобу та зразка розпізнавального автомобільного знака України та внесення змін до деяких постанов

		<p>Кабінету Міністрів України»;  від 08 травня 1993 року № 340  «Про затвердження Положення про порядок видачі посвідчень водія та допуску громадян до керування транспортними засобами»;  від 04 червня 2007 року № 795  «Про затвердження переліку платних послуг, які надаються підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби, і розміру плати за їх надання»;  від 26 жовтня 2011 року № 1098  «Деякі питання надання підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби платних послуг».</p>
6.	Акти центральних органів виконавчої влади	<p>Наказ Міністерства внутрішніх справ України від 07 грудня 2009 року № 515  «Про затвердження деяких нормативно-правових актів, що регламентують порядок підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації водіїв транспортних засобів у закладах, що проводять таку діяльність, їх державну акредитацію та атестацію спеціалістів, а також допуску громадян до керування транспортними засобами, видачі (обміну) посвідчень водія», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 22 січня 2010 року за № 72/17367.</p>
<b>Умови отримання адміністративної послуги</b>		
7.	Підстава для одержання адміністративної послуги	Заява суб'єкта звернення.
8.	Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги, а також вимоги до них	<p>Для отримання адміністративної послуги необхідно подати:</p> <p>заяву встановленого зразка;  паспорт громадянина України або тимчасове посвідчення громадянина України, посвідку на постійне проживання, посвідку на тимчасове проживання (чи пред'явити е-посвідку на постійне проживання або е-посвідку на тимчасове проживання), посвідчення біженця, посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту, посвідчення особи, якій надано тимчасовий захист (у разі відсутності в зазначених документах відомостей про задеклароване або</p>

zareestrowane misce prozhyvannya (perebuwannya) na terytorii Ukrainy – dowidku pro wzyttia na oblik wnutrishnyoho peremishchenoї osoby, u yakij zaznachenno faktychne misce prozhyvannya, abo pred'yawlyayut' ii widobrazhenня v elektronnii formi zasobami Єdynoho derzhawnogo webportalu elektronnykh poslug, u tomu chisli z wkorystanniam mobil'nogo dodatku (dale – Portal Dya) (dlya wnutrishno peremishchennykh osib), abo wityag iz reestru terytorialnoї hromady pro zadeklarowane misce prozhyvannya (perebuwannya), abo pred'yawlyayut' ii widobrazhenня v elektronnii formi zasobami Portalu Dya;

kopiu odnogo z peredbachennykh Podatkovym kodeksom Ukrainy dokumentiv z danymi pro reestraciynny nomer oblikowoї kartky platnyka podatkiv abo powidomlennya pro wıdmovu wid pryinyattya reestraciynnoho nomera oblikowoї kartky platnyka podatkiv (dlya fizychnykh osib, yakі cherez swoї religiiynni perekonannya wıdmovlyayut'sya wid pryinyattya reestraciynnoho nomera oblikowoї kartky platnyka podatkiv ta ofiцiiyno powidomylu pro ce wıdpowidnomu kontroluyuchomu organu i mayut' wıdmitku w pasportі pro pravo zdійsnywaty budь-yakі platezhi za seriyu ta/abo nomerom pasporta);

dіysnu na datu podannya dokumentiv medychnu dowidku wstanowlenoho zrazka, sho pidtwerdzhuє dopuščennya wodiya do keruwannya transportnyimi zasobami wıdpowidnykh kategoriy;

nayawne poswidchennya wodiya (u razі otrymannya prava na keruwannya transportnyimi zasobami inshoi kategoriy);

document pro profesiynu (profesiyno-technichnu) osvitu derzhawnogo zrazka za profesiyeю wodiya awtotransportnykh zasobiv wıdpowidnoї kategoriy (u razі prohodzhennya nawchannya w zakladi, sho mas liцenziyu na prowadzhennya osvithnoї diyalnosti u sferi profesiynoi (profesiyno-technichnoї) osviti za programoю, zatwerdzhenoю MOH);

document, sho pidtwerdzhuє zminu

		<p>персональних даних особи (за потреби);</p> <p>документ, що підтверджує подання заяви (повідомлення) про кримінальні правопорушення та інші події до органу (підрозділу) Національної поліції України відповідно до наказу Міністерства внутрішніх справ України від 08 лютого 2019 року №100 «Про затвердження Порядку ведення єдиного обліку в органах (підрозділах) поліції заяв і повідомлень про кримінальні правопорушення та інші події» зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 05 березня 2019 року за № 223/33194 (у разі викрадення посвідчення водія);</p> <p>платіжні документи (платіжні доручення, квитанції) з кодом проведеної операції або відміткою банку, відділення поштового зв'язку або код проведеної операції (реквізити платежу) про внесення плати в будь-якій формі, який можливо перевірити за допомогою державного сервісу перевірки квитанцій за адресою: <a href="https://check.gov.ua/">https://check.gov.ua/</a></p>
9.	Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	<p>Документи в паперовій формі подаються суб'єктом звернення особисто до суб'єкта надання адміністративної послуги або центру надання адміністративних послуг, або державного підприємства, що належить до сфери управління ДМС;</p> <p>У разі коли відцифрований образ обличчя водія міститься в Єдиному державному реєстрі МВС (посвідчення водія видавалося після 01 січня 2013 року), Єдиному державному демографічному реєстрі, обмін посвідчення водія та отримання його після втрати чи викрадення здійснюються також засобами електронного кабінету водія функціональної підсистеми єдиної інформаційної системи МВС або Порталу Дія.</p>
10.	Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги	Платна.
11.	Нормативно-правові акти, на підставі яких стягується плата	Постанови Кабінету Міністрів України: від 04 червня 2007 року № 795 «Про затвердження переліку платних послуг, які надаються підрозділами Міністерства

		внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби, і розміру плати за їх надання»; від 26 жовтня 2011 року № 1098 «Деякі питання надання підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби платних послуг».
12.	Розмір та порядок внесення плати (адміністративного збору) за адміністративну послугу	Розмір плати за надання адміністративної послуги – 26 гривень Розмір плати за надання адміністративної послуги наведено без урахування податку на додану вартість та вартості бланка посвідчення водія (у разі видачі посвідчення водія без виготовлення його на бланку плата за вартість бланка не справляється).
13.	Розрахунковий рахунок для внесення плати	Отримувач: Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Сумській області (філія ГСЦ МВС) Код ЄДРПОУ : 43611886, МФО: 820172, р/р: UA528201720355109001001123469
14.	Строк надання адміністративної послуги	До 10 робочих днів з дня подання необхідних документів.
15.	Перелік підстав для відмови в наданні адміністративної послуги	У разі подання суб'єктом звернення документів у паперовій формі, в надання адміністративної послуги відмовляється, коли: суб'єкт звернення не досяг встановленого віку; суб'єкт звернення не подав (або подав не в повному обсязі) документи; суб'єкт звернення подав документи, що містять недостовірні відомості; стосовно суб'єкта звернення в Єдиному державному реєстрі МВС відсутні відомості про успішне складені теоретичний, практичний іспити; у поданих суб'єктом звернення документах або Єдиному державному демографічному реєстрі відсутні відомості про задеклароване або зареєстроване місце проживання (перебування) на території України (крім внутрішньо переміщених осіб, які подають довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, у якій

зазначено фактичне місце проживання, або пред'являють її відображення в електронній формі засобами Порталу Дія чи витяг із реєстру територіальної громади про задеклароване або зареєстроване місце проживання (перебування), або пред'являють його відображення в електронній формі засобами Порталу Дія);

суб'єкт звернення перебуває в розшуку (про виявлення таких осіб працівники територіального сервісного центру МВС негайно інформують Національну поліцію);

стосовно суб'єкта звернення встановлено тимчасове обмеження в праві керування транспортними засобами.

У разі подання суб'єктом звернення документів засобами електронного кабінету водія в наданні адміністративної послуги відмовляється, коли:

в Єдиному державному реєстрі МВС, Єдиному державному демографічному реєстрі відсутній відцифрований образ обличчя водія;

у поданих суб'єктом звернення документах або в Єдиному державному демографічному реєстрі відсутні відомості про задеклароване або зареєстроване місце проживання (перебування) на території України (крім внутрішньо переміщених осіб, які подають довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, у якій зазначено фактичне місце проживання, або пред'являють її відображення в електронній формі засобами Порталу Дія чи витяг з реєстру територіальної громади про задеклароване або зареєстроване місце проживання (перебування), або пред'являють його відображення в електронній формі засобами Порталу Дія);

до електронної заяви суб'єкт звернення не прикріпив або прикріпив не в повному обсязі чи у формі, непридатній для візуалізації та сприйняття лодиною змісту документи, внаслідок їх низької якості;

під час перевірки інформації про суб'єкта звернення за відповідними реєстрами та

		<p>базами даних виявлено її невідповідність інформації, що міститься в документах, що додаються до електронної заяви;</p> <p>під час отримання посвідчення водія відсутній оригінал медичної довідки встановленого зразка, електронна копія (фотокопія) оригіналу якої була додана до заяви (крім випадків отримання посвідчення водія через засоби національного оператора поштового зв'язку або кур'єра);</p> <p>установлено факт тимчасового обмеження особи у праві керування транспортними засобами;</p> <p>за отриманням посвідчення водія замість втраченого чи викраденого звернулася особа, яка позбавлена в установленому порядку права на керування транспортними засобами або перебуває в розшуку.</p> <p>У разі подання суб'єктом звернення документів засобами Порталу Дія в наданні адміністративної послуги, відмовляється, коли:</p> <p>у Єдиному державному реєстрі МВС відсутній відцифрований образ обличчя водія;</p> <p>у поданих суб'єктом звернення документах або в Єдиному державному демографічному реєстрі відсутні відомості про задеклароване або зареєстроване місце проживання (перебування) на території України (крім внутрішньо переміщених осіб, які подають довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, у якій зазначено фактичне місце проживання, або пред'являють її відображення в електронній формі засобами Порталу Дія чи витяг із реєстру територіальної громади про задеклароване або зареєстроване місце проживання (передування), або пред'являють його відображення в електронній формі засобами Порталу Дія);</p> <p>не прикріплено копію (фотокопію) медичної довідки, придатної для візуалізації та сприйняття людиною її змісту (у разі отримання посвідчення водія кур'єром або з використанням засобів національного</p>
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



		<p>оператора поштового зв'язку;</p> <p>установлено факт тимчасового обмеження суб'єкта звернення у праві керування транспортними засобами;</p> <p>виявлено невідповідність відомостей щодо медичної довідки встановленого зразка, наведених суб'єктом звернення в заяві, поданій засобами Порталу Дія, відомостям, зазначеним у довідці, пред'явленій під час отримання посвідчення водія, а також у разі наявності обмежень, за яких не дозволяється керувати транспортним засобом;</p> <p>під час отримання посвідчення водія відсутній оригінал медичної довідки встановленого зразка, відомості щодо якої наведені у заяві, поданій засобами Порталу Дія;</p> <p>якщо за отриманням посвідчення водія замість втраченого чи викраденого звернулася особа, яка позбавлена в установленому порядку права на керування транспортними засобами або перебуває в розшуку (про виявлення таких осіб працівники територіального сервісного центру МВС негайно інформують Національну поліцію).</p>
16.	Результат надання адміністративної послуги	<p>Видача посвідчення водія, виготовленого на бланку, або посвідчення водія в електронній формі без виготовлення його на бланку, або відмова у видачі з обґрунтуванням причин відмови.</p>
17.	Способи отримання відповіді (результату)	<p>Особисто в суб'єкта надання адміністративної послуги або центрі надання адміністративних послуг, або державному підприємстві, що належить до сфери управління ДМС.</p> <p>У разі подання суб'єктом звернення документів засобами електронного кабінету водія або Порталу Дія (за бажанням суб'єкта звернення) відповідь можна отримати:</p> <p>в електронній формі (без виготовлення посвідчення водія на бланку);</p> <p>через засоби національного оператора поштового зв'язку або кур'єра.</p>

Начальник

Олександр РИБАЛКО

## ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ

«Видача посвідчення водія на право керування транспортними засобами»  
(назва адміністративної послуги)

Територіальні сервісні центри №5941, №5942, №5943, №5944, №5945,  
№5946 РСЦ ГСЦ МВС в Сумській області  
(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги)

№ п/п	Етапи послуги	Відповідальна посадова особа і структурний підрозділ	Термін виконання (днів)
1.	Реєстрація в системі керування електронною чергою (за винятком надання документів через Портал Дія або засобами електронного кабінету водія, у тому числі з використанням мобільного додатка)	Суб'єкт звернення	-
2.	Прийом і перевірка повноти пакету документів, реєстрація заяви, перевірка за ЄДР МВС, повідомлення замовника про орієнтовний термін виконання	посадова особа сервісного центру	До 10 днів
3.	Фотографування заявника та роздруківка посвідчення водія на право керування транспортним засобом	посадова особа сервісного центру	До 10 днів
4.	Видача посвідчення водія на право керування транспортним засобом	посадова особа сервісного центру	До 10 днів

Заступник начальника відділу організації реєстраційної діяльності та допуску водіїв до керування транспортними засобами РСЦ ГСЦ МВС в Сумській області



**Віталій ВІТКОВСЬКИЙ**